

ООО «ГЕЙША АНДЕР» в лице генерального директора Решетовой Валентины Григорьевны, именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине <https://geishaunder.com/> (далее - Интернет-магазин), любому дееспособному физическому/юридическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- 1.1. Интернет-магазин – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.
- 1.2. Товар – материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем.
- 1.3. Бракованный Товар – это товар, имеющий недостатки или существенные недостатки.
- 1.4. Заказ – оформленный запрос Покупателя через сайт Интернет-магазина или по телефону Интернет-магазина на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
- 1.5. Покупатель – любое физическое (юридическое) лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее(ий) настоящий Договор.
- 1.6. Продавец – ООО «ГЕЙША АНДЕР»
- 1.7. Производитель – лицо, произведшее Товар, и выдающее гарантию на Товар на условиях, указанных в гарантийном талоне.
- 1.8. Акцепт Оферты (Безусловный акцепт) – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.
- 1.9. Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе указанная им при оформлении заказа, позволяющая установить личность такого Покупателя..
- 1.10. Обработка персональных данных – действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 1.11. Аналог собственноручной подписи – нажатие кнопки "Подтвердить заказ" при оформлении заказа на сайте Продавца, или высказывание желания приобрести товар по телефону в разговоре с менеджером (когда менеджер по телефону создает заказ от Вашего имени).
- 1.12. Пункт самовывоза – месторасположение Продавца (курьерской компании, с которой у Продавца заключен соответствующий договор), где Покупатель самостоятельно получает Заказ.
- 1.13. Менеджер Продавца – сотрудник продавца.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина.
- 2.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе заказывать товар или оставлять заявки на товар через сайт или по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан прекратить использование сайта Интернет-магазина.
- 2.3. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, Стороны согласовали, что Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения или дополнения в настоящий Договор. Продавец направляет оферту путем размещения новой редакции в сети Интернет на странице <https://geishaunder.com/> Изменения вступают в силу на следующий календарный день после

размещения новой редакции Договора.

2.4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.

2.5. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия. Совершение заказа после изменения Договора рассматривается Продавцом как принятие новых условий Договора.

АКЦЕПТ (ПРИНЯТИЕ) ОФЕРТЫ

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

3.4. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-магазина:

- Наименование, количество, стоимость Товара;
- Имя Покупателя;
- Контактный телефон Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя;
- Вариант доставки.

3.5. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону или по почте, указанной в Заказе, Менеджером Продавца.

3.6. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, а также в случае оскорбительного и/или неадекватного поведения, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

3.7. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

3.8. Покупатель не имеет право указывать в Форме заказа данные третьих лиц или заранее ложные данные.

3.9. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

- С основными потребительскими свойствами Товара, местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена на странице Товара.
- Способы оплаты Товара. Указанная информация расположена на Сайте Интернет-магазина.
- Способы и стоимость Доставки товара. Указанная информация расположена на Сайте Интернет-магазина. Сроки доставки указаны ориентировочные и могут отличаться в большую или меньшую сторону, в зависимости от работы Курьерской компании, с которой у Продавца заключен договор на доставку Товаров Покупателю. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в случае, если у Покупателя есть не оплаченные ранее Заказы.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

4.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

4.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, материалы и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по электронной почте или по телефону, указанным на сайте Интернет-магазина.

4.4. В связи с разными техническими характеристиками цвет Товара может отличаться от представленного в Интернет-магазине.

4.5. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от представленных на сайте.

4.6. Позиция Товара «под Заказ» означает, что данного Товара нет в наличии у Продавца. Делая Заказ на Товар «под Заказ», Покупатель изъявляет Продавцу желание купить данный товар после его поступления к Продавцу. Продавец не гарантирует поступление Товара «под Заказ».

4.7. Продавец не несет ответственности за отсутствие Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина. Покупатель должен самостоятельно уточнить наличие товара перед заказом или в момент согласования заказа с менеджером Продавца.

ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

5.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены в Интернет-магазине и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

5.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине в разделе «Корзина».

6.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).

6.3. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

6.4. Просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 1 (одного) календарного дня с момента Заказа Товара является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

6.5. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении оплаты.

6.6. Покупатель должен уточнить наличие товара у Продавца до момента совершения оплаты.

6.7. Постановление Правительства от 1998 года № 55 предусматривает перечень товаров, которые не могут быть возвращены или заменены на основании ст. 25 Федерального закона от 1992 года № 2300-1. Пункт 5 Постановления запрещает возврат и обмен бельевых и носочно-чулочных изделий.

Возврат или обмен данных изделий осуществляется лишь в случае наличия производственного брака или несоответствия заявленному размеру.

ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца или пункте самовывоза.

- 7.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки.
- 7.3. Неявка Покупателя в течение 3-х рабочих дней, отказ от принятия доставки в оговоренный день, перенос доставки или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.
- 7.4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его Представителю.
- 7.5. При доставке Товар вручается Покупателю или Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Представитель находится по адресу Доставки.
- 7.6. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 7.7. Покупатель или Представитель Покупателя при приемке Товара подтверждает, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомление с правилами возврата (обмена Товара).
- 7.8. После отправки Товара транспортной компанией Продавец, по запросу Покупателя, сообщает Покупателю данные транспортной компании и данные, необходимые для идентификации груза (товара).
- 7.9. Покупатель обязуется обеспечить приемку товара от транспортной компании. При приеме Товара от транспортной компании Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара при транспортировке не принимаются Продавцом.
- 7.10. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара от транспортной компании в назначенный день (в том числе услуги транспортной компании по ответственному хранению неприятого Товара, услуги транспортной компании по повторной доставке Товара).
- 7.11. В случае, если при приемке Товара от транспортной компании Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 15. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.
- 7.12. В случае отказа Покупателя от предоплаченного Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Продавец удерживает в свою пользу расходы по доставке и возврату Товара, а также все понесенные разумные затраты и расходы (включая стоимость хранения), любые убытки, налоги и таможенные сборы из денежных средств, возвращаемых покупателю. Повторная отправка предоплаченного Товара Покупателю осуществляется после 100% (сто процентной) оплаты расходов Продавца за доставку и возврат первого отправления.
- 7.14. Сроки доставки, указанные на сайте Интернет-магазина, являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону.
- 7.15. Для Покупателей из стран дальнего зарубежья Продавец отправляет заказ без учета налогов и пошлин страны пребывания Покупателя. Цена за доставку не включает в себя налогов и пошлин.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязуется:

- Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством, настоящим Договором и политикой в отношении обработки персональных данных.
- Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа и характеристиками Товара.

- Продавец вправе отказать Покупателю в приеме и исполнении заказа, если Покупатель делал ранее заказ и не оплачивал его, отказывался от заказа в момент доставки Товара, не забирал Товар из пункта самовывоза, либо если у Продавца есть сомнения в достоверности указанных данных Покупателя, без объяснения причин.

8.2. Покупатель обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина.
- Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.
- Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или контактные данные.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

9.4. Продавец не несет ответственности за расхождение в наличии товара на сайте Интернет-магазина и его фактическом наличии на складе Продавца.

9.5. Продавец обязан уведомить Покупателя о наличии товара в момент согласования заказа, в случае отсутствия товара предложить замену или уточнить примерные сроки поступления товара.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.7. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

10.1. Согласно закону РФ «О защите прав потребителей» в редакции Постановлений Правительства от 20.10.1998 № 1222, нижнее белье и чулочно-носочные изделия включены в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества», которые не подлежат возврату или обмену на аналогичные модели других размеров, форм, габаритов, фасонов, расцветки или комплектации.

В случае наличия у изделия брака мы немедленно заменим соответствующие позиции и доставим заказ в кратчайшие сроки, взяв на себя все расходы на логистику. Обращаем ваше внимание, что обращения по вопросам брака рассматриваются в течение 7 календарных дней с момента получения товара покупателем.

В случае возникновения спорных вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону [+7 \(929\) 601-01-08](tel:+7(929)601-01-08) или пишите на underweargeisha@gmail.com

ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

13.1. Оформляя Заказ на сайте Интернет-магазина, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных и соглашается с «Политикой в отношении обработки персональных данных», размещенной в сети Интернет по адресу <https://geishaunder.com/> Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Перечень действий с Персональными данными, на совершение которых Покупателем дается согласие:

- Получение и Хранение Персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- Уточнение (обновление, изменение) Персональных данных;
- Использование Персональных данных для исполнения настоящего Договора;
- Передача Персональных данных Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях. Пользователь вправе отказаться от получения подобных сообщений, следуя по ссылке для отмены подписки, или инструкциям, указанным Продавцом при получении соответствующего запроса;
- Для осуществления связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов, и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка заказов и запросов Пользователя.
- На передачу Персональных данных любым третьим лицам на территории Российской Федерации в целях исполнения настоящего Договора.
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Улучшение качества сайта и услуг, предоставляемых Продавцом.

13.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

13.5. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку Персональных данных.

13.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность Персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Общего регламента по защите данных Европейского союза.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «ГЕЙША АНДЕР»
Юридический адрес: 123001, г. Москва, ул. Большая Семеновская 42,
строение 4, помещение II, комната 1-2
ИНН: 9710084065
КПП: 771001001
ОГРН: 1207700218153 от 06.07.2020г.

Банк: АО «Альфа-банк»
БИК: 044525593
р/с: 40702810102390004460
к/с: 30101810200000000593

Генеральный директор: Решетова Валентина Григорьевна

Телефон: +7(929)601-01-08
Почта: underweargeisha@gmail.com